



DOCUMENTI IMPORTANTI PER IL CAMBIO E IL RESO

Ricorda che i cambi e i resi saranno possibili entro **14 giorni lavorativi** dalla data di ricezione dell'ordine ,
segui le indicazioni per poter procedere

PASSAGGIO 1



Per procedere con il cambio o con il reso, contattaci con una mail a : info@martajanealesiani.com indicando l'articolo che si vuole sostituire o restituire con le motivazioni che ti hanno portato al cambio/reso. Per un dialogo diretto puoi contattarci direttamente tramite instagram. Ricorda che Vengono accettati resi o cambi per tutta la sezione abbigliamento
Non vengono accettati cambi o resi per la sezione accessori.

PASSAGGIO 2



Compila il MODULO DI CAMBIO / RESO nelle parti interessate, inserendo tutti i dati richiesti e le motivazioni specifiche. Ricorda di consultare le informazioni relative alla nostra **politica di cambio/reso** sul sito, prima di procedere, è molto importante per l'accettazione del reso o del cambio.

NON verranno accettate spedizioni prive di moduli compilati e precedenti alla nostra mail di accettazione della richiesta .

Servizio di cambio taglia : Spesa di restituzione del primo articolo a carico del Cliente; spesa del nuovo invio a carico di Marta Jane .

Servizio di cambio articolo : Spesa di restituzione del primo articolo a carico del Cliente; spesa del nuovo invio a carico di Marta Jane .

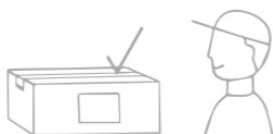
Servizio di reso : Spesa di spedizione a carico del Cliente.

PASSAGGIO 3



Inserisci il MODULO DI RESO all'interno del pacco di spedizione. Assicurati di inserire gli articoli nella loro scatola originale, che va poi protetta da un ulteriore imballaggio affinché non arrivi danneggiata. Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, non utilizzati né lavati o alterati, con tutti i cartellini attaccati ed insieme a tutti i regali ricevuti insieme all'articolo.

PASSAGGIO 4



Spedire a :
MARTA JANE ALESIANI
VIA ROMA 2C
63086 FORCE (AP)
ITALIA

* ricorda di aggiungere il tuo telefono per essere rintracciata/o dal corriere in caso di necessità

Cambi e resi devono avvenire dallo stesso paese di consegna.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra politica di Spedizioni e resi su www.martajanealesiani.com



MODULO PER IL CAMBIO E IL RESO

N° ORDINE _____ INDIRIZZO DI CONSEGNA PER IL CAMBIO/RESO

NOME _____

COGNOME _____

DATA ORDINE RICEVUTO _____ TEL _____

DATA NOTIFICA CAMBIO _____ MAIL _____

*per data di ordine ricevuto si intende la data dell'ordine ricevuto a casa, mentre per data di notifica cambio si intende la data di spedizione di cambio/reso

RICHIESTA CAMBIO TAGLIA

ARTICOLO tipologia articolo	NOME ARTICOLO	TAGLIA RICEVUTA	TAGLIA RICHIESTA

* controlla sempre nel sito/shop se la taglia richiesta è disponibile, prima di proseguire con la richiesta.

RICHIESTA CAMBIO ARTICOLO

NOME ARTICOLO ACQUISTATO	COSTO ARTICOLO ACQUISTATO	TAGLIA ACQUISTATO
NOME ARTICOLO RICHIESTO	COSTO ARTICOLO RICHIESTO	TAGLIA RICHIESTA

* controlla sempre nel sito/shop se l'articolo desiderato e la taglia richiesta sono disponibili, prima di proseguire con la richiesta.

RICHIESTA DI RESO

NOME ARTICOLO DA RENDERE	MOTIVAZIONE DEL RESO

NOTA IMPORTANTE

Si ricorda che l'accettazione del cambio, del reso e del rimborso avverrà esclusivamente dopo aver visionato i capi resi e le condizioni di questi ultimi. Riceverai una mail di conferma.